

令和 8 年 8 月吉日

お客様各位

配送サービス・サーバーメンテナンス変更および配送料改定のご案内

拝啓

平素より株式会社アクアデザインのウォーターサーバーをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび弊社では、今後も安定した配送サービスを継続するとともに、お客様により便利にご利用いただけるサービスとするため、配送方法、配送料およびサーバーメンテナンス体制を一部変更させていただくこととなりました。

近年、燃料費をはじめ、車両費、維持管理費、人件費など、配送にかかわるさまざまなコストが上昇しております。

弊社ではできる限りお客様のご負担を増やさないよう、自社配送による配送料を 1 本 100 円（税込）に据え置いてまいりましたが、企業努力だけでは現在の料金を維持することが難しい状況となりました。

誠に心苦しいお願いではございますが、今後も安定した配送サービスを継続していくため、配送料を下記のとおり改定させていただきます。

【配送料】

現在 1 本 100 円（税込）

↓

変更後 1 本 200 円～250 円（税込）

※配送地域・配送方法により異なります。

今回の変更に合わせて、配送体制についても見直しを行います。

今後は自社配送だけでなく、配送地域やご注文状況に応じて佐川急便による配送も組み合わせることで、より安定した配送体制を構築してまいります。

佐川急便でお届けする場合には、**お届け時間帯をご指定いただける**など、これまで以上にお客様のご都合に合わせたお受け取りが可能となります。

【サーバーレンタル料もよりご利用しやすくなります】

現在、月額 660 円（税込）のサーバーレンタル料は、毎月 3 本以上ご購入いただいた場合に無料としておりますが、今後は、

毎月 2 本以上のご購入で、サーバーレンタル料 660 円（税込）を無料

といたします。

これまでより少ない本数でレンタル料が無料となりますので、必要な量に合わせて、よりご利用いただきやすくなります。

【サーバーメンテナンスについて】

配送体制の変更に合わせて、サーバーメンテナンスについても運用体制を見直しいたします。

今後は、**定期サーバーメンテナンスを原則 2 年に 1 回**とさせていただきます。

なお、通常のご使用中に不具合や気になる点などがございましたら、定期メンテナンス時期にかかわらずご連絡ください。これまでと同様に必要な対応を行ってまいりますので、安心してご利用ください。

【ご注文受付時間について】

今後は、自社配送地域のお客様につきましても、配送状況に応じて佐川急便を利用する場合があります。

そのため、ご注文の受付締切を、

配送希望日の前々営業日 15:00 まで

に変更させていただきます。

※土日・祝日・弊社休業日は営業日に含まれません。

お客様には、配送料、ご注文受付時間およびメンテナンス体制の変更によりご理解をお願いする部分もございますが、一方で、**時間指定への対応や、毎月 2 本以上でサーバーレンタル料 660 円が無料となるなど、これまで以上に便利にご利用いただきやすいサービスへ改善**してまいります。

これからも安心して長くご利用いただけるサービスを維持するための変更となりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも株式会社アクアデザインをご愛顧くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

株式会社アクアデザイン